

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA USUARIOS

AL UTILIZAR NUESTRO SITIO WEB Y/O APLICACIÓN USTED ACEPTA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES - POR FAVOR, LÉALOS CUIDADOSAMENTE

1.-Introducción:

Estos términos y condiciones de uso para todos los usuarios rigen su uso de FRQTAL y su acuerdo con nosotros.

Bienvenido a FRQTAL Marketplace, propiedad y operado por FRQTL MARKETPLACE S.A.P.I. DE C.V. ("FRQTAL, "FRQTL MARKETPLACE" "nosotros", "nos", o "nuestro"). Estos Términos y Condiciones de Servicio ("Términos") rigen su acceso y uso de la(s) página(s) web de FRQTAL, nuestras APIs, aplicación móvil (la "App"), y cualquier otro software, herramientas, características o funcionalidades proporcionadas en o en conexión con nuestros servicios; incluyendo sin limitación el uso de nuestros servicios para ver, explorar y crear FNFTs (financial non fungible tokens) y utilizar nuestras herramientas, a su propia discreción, para conectarse directamente con otros para comprar, vender o transferir FNFTs en blockchains públicos (colectivamente, el "Servicio"). "FNFT" en estos Términos significa un token financiero no fungible o un elemento digital similar implementado en una blockchain (como la blockchain de AVAX), que utiliza contratos inteligentes para vincularse o asociarse de otro modo con ciertos contenidos o datos.

A efectos de estos Términos y Condiciones, "usuario", "usted" y "su" se refieren a usted como usuario del Servicio. Si utiliza el Servicio en nombre de una empresa u otra entidad, el término "usted" le incluye a usted y a esa entidad, y usted declara y garantiza que

- a) Es un representante autorizado de la entidad con autoridad para vincular a la entidad a estos Términos y Condiciones, y
- b) Acepta estos Términos y Condiciones en nombre de la entidad.

LEA ATENTAMENTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO, YA QUE CONTIENEN INFORMACIÓN IMPORTANTE Y AFECTAN A SUS DERECHOS LEGALES. INCLUYEN UN ACUERDO DE ARBITRAJE OBLIGATORIO Y UNA RENUNCIA A LAS DEMANDAS COLECTIVAS QUE (CON LIMITADAS EXCEPCIONES) EXIGEN QUE CUALQUIER DISPUTA ENTRE NOSOTROS SE RESUELVA A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE INDIVIDUAL Y NO POR UN JUEZ O UN JURADO EN UN TRIBUNAL. AL HACER CLIC PARA ACEPTAR Y/O UTILIZAR NUESTRO SERVICIO, USTED SE COMPROMETE A RESPETAR ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES INCORPORADOS AQUÍ POR REFERENCIA. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, NO PODRÁ ACCEDER NI UTILIZAR EL SERVICIO.

FRQTAL no es un proveedor de monederos, intercambio, corredor, institución financiera o acreedor. FRQTAL proporciona un servicio web3 peer-to-peer que ayuda a los usuarios a descubrir e interactuar directamente entre sí y con las FNFTs disponibles en las blockchains públicas. No tenemos custodia ni control sobre los FNFT o blockchains con las que usted interactúa y no ejecutamos ni efectuamos compras, transferencias o ventas de FNFT, de forma manual, todo lo está realizando usted usuario por medio de una conexión que nosotros proporcionamos.

FRQTAL no es parte de ningún acuerdo entre usuarios. Usted es totalmente responsable de verificar la identidad, la legitimidad y la autenticidad de los FNFT (propiedades digitales que está comprando en la app) que adquiera de terceros vendedores utilizando el Servicio, y nosotros no hacemos ninguna afirmación sobre la identidad, la legitimidad, la funcionalidad o la autenticidad de los usuarios o las FNFT (y cualquier contenido asociado a dichas FNFT) visibles en el Servicio.

Debido a que tenemos un número creciente de servicios, a veces tenemos que proporcionar términos y condiciones adicionales para servicios específicos (y dichos servicios se consideran parte del "Servicio" a

continuación y también estarán sujetos a estos Términos y Condiciones). Esas condiciones adicionales, que están disponibles con el servicio correspondiente, pasan a formar parte de su acuerdo con nosotros si utiliza esos servicios. En caso de conflicto entre estos Términos y Condiciones y cualquier término o condición adicional aplicable que podamos proporcionar para un servicio específico, dichos términos adicionales prevalecerán para ese servicio específico.

2.-Interpretación:

En los Términos y Condiciones de Servicio:

- a) Nos referimos a nuestro sitio web como "FRQTAL Marketplace", incluso cuando se accede a través de la URL www.frqtal.org;
- b) "Contenido" significa cualquier material subido a FRQTAL por cualquier Usuario (ya sea un Creador o un Fan), incluyendo cualquier foto, vídeo, audio (por ejemplo música y otros sonidos), material de livestream, datos, texto (como comentarios y hashtags), metadatos, imágenes, características interactivas, emojis, GIFs, memes, y cualquier otro material;
- c) "Creador" significa un Usuario que ha configurado su cuenta de FRQTAL como una cuenta de Creador para publicar Contenido en FRQTAL para ser visto por otros Usuarios;
- d) "Compradores" significa un Usuario que compra un FNFT de un Creador y/o puede ver el Contenido del Creador;
- e) "Transacción Comprador/Creador" significa cualquier transacción entre un Fan y un Creador en FRQTAL mediante la cual se concede acceso al Contenido del Creador, incluyendo cualquiera de las siguientes formas: (i) una Suscripción, (ii) los pagos realizados por un Comprador para ver el Contenido de pago de un Creador (medios de pago).

- f) "Pago de los " significa todos y cada uno de los pagos realizados por un Comprador a un Creador (i) en relación con una Transacción Comprador/Creador.
- g) "Usuario de referencia" significa un Usuario que participa en el Programa de Código de Referido de FRQTAL;
- h) "Contrato estándar entre Comprador y Creador" significa los términos y condiciones que rigen cada operación Comprador/Creador, que se pueden encontrar aquí;
- i) "Membresía" significa el acceso de un Comprador a la cuenta de un Creador (ya sea de pago o no, para tener acceso a su contenido;
- j) "Condiciones de Servicio" (también llamadas "su acuerdo con nosotros") significa el acuerdo legalmente vinculante entre usted y nosotros que consiste en: (i) los presentes Términos y Condiciones de Uso para todos los Usuarios, (ii) Política de Privacidad, (iii) la Política de Uso Aceptable, (iv) la Política de Reclamaciones, así como cualquier otra política implementada por FRQTAL.
- k) "Usuario" significa cualquier usuario de FRQTAL, ya sea un Creador o un Comprador o ambos (también referido como "usted" o "su").

3.- Cambio de los Términos y Condiciones del Servicio:

FRQTAL se reserva el derecho de cambiar o modificar estos términos y condiciones en cualquier momento y a nuestra entera discreción. Si realizamos cambios sustanciales en estos Términos y Condiciones, haremos esfuerzos razonables para notificar dichos cambios, por ejemplo, mediante un aviso a través del Servicio o actualizando la fecha de "Última actualización" al principio de estos Términos y Condiciones, sin embargo, **ES OBLIGACIÓN DEL USUARIO ESTAR PENDIENTE DE LOS CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.** Al continuar accediendo o utilizando el Servicio, usted confirma su aceptación de los Términos y Condiciones revisadas y de todos los términos y condiciones incorporados en ellas por referencia, con efecto a partir de la fecha de actualización de estos Términos y Condiciones. Es su exclusiva responsabilidad revisar las condiciones de vez

en cuando para ver dichos cambios y asegurarse de que entiende los términos y condiciones que se aplican cuando accede o utiliza el Servicio. Podemos cambiar cualquier parte de los Términos y Condiciones de Servicio sin avisarle de antemano en las siguientes circunstancias:

- A) para dar cabal cumplimiento a las leyes y los requisitos reglamentarios que se aplican a FRQTAL y a los servicios, características y programas de FRQTAL cuando dichos cambios requieren que FRQTAL cambie sus términos y condiciones de una manera que no nos permite dar un aviso razonable a usted; y
- B) para hacer frente a un peligro imprevisto e inminente, como es en los casos de fraude, el malware, spamming, hacking, cracking, phishing, ciberterrorismo, o cualquier otro tipo de delito cibernético.

También podemos hacer otros cambios en cualquier parte de los Términos y Condiciones de Servicio, y le daremos un aviso razonable de tales cambios por correo electrónico o a través de FRQTAL, y usted puede ponerse en contacto con nosotros para terminar su acuerdo con nosotros antes de que los cambios entren en vigor. Una vez que los Términos y Condiciones de Servicio actualizados estén en vigor, estarás obligado por ellos si continúas utilizando FRQTAL.

4.- Acceso al servicio:

Al igual que gran parte de web3, su dirección de blockchain funciona como su identidad en FRQTAL. En consecuencia, para utilizar nuestro Servicio, necesitarás una dirección de correo electrónico válida o un monedero de terceros que te permita realizar transacciones en blockchains para acceder al Servicio también conocido como WALLET.

Este monedero blockchain o wallet, será proporcionado por usted, al registrarse en nuestra plataforma. También de lo contrario, al no tener una wallet hecha en AVALANCHE, nosotros proporcionaremos una

automáticamente, pero que será propiedad de usted, y no nos hacemos responsables por almacenar los accesos.

Su Cuenta en FRQTAL estará asociada a su dirección de blockchain vinculada y mostrará las FNFT de esa dirección de blockchain (y, si procede, cualquier contenido asociado a dichas FNFT). Al utilizar su monedero en relación con el Servicio, usted acepta que está utilizando ese monedero bajo los términos y condiciones del proveedor aplicable del monedero, que en nuestro caso es la blockchain de AVALANCHE, en nuestras primeras versiones. Los monederos no son operados, mantenidos o afiliados a FRQTAL, y FRQTAL no tiene custodia o control sobre el contenido de su monedero y no tiene capacidad para recuperar o transferir su contenido.

5.- Podemos hacer cambios o suspender o retirar FRQTAL:

Podemos actualizar y cambiar FRQTAL de vez en cuando por cualquier razón, incluso para reflejar los cambios en nuestros servicios, las necesidades de los usuarios y nuestras prácticas comerciales o para mejorar el rendimiento del sistema tecnológico, mejorar la funcionalidad o abordar los problemas de seguridad. Intentaremos avisar con una antelación razonable de cualquier cambio importante o suspensión del servicio. No garantizamos que FRQTAL, o cualquier Contenido en él, esté siempre disponible o accesible sin interrupción. Podemos suspender o retirar o restringir la disponibilidad de todo o parte de FRQTAL por razones comerciales u operativas. Intentaremos avisar con una antelación razonable de cualquier suspensión o retirada si le afecta.

6.- Responsabilidad de monedero:

FRQTAL no acepta ninguna responsabilidad en relación con el uso de un monedero y no ofrece ninguna garantía sobre el funcionamiento del Servicio con un monedero específico. Usted es el único responsable de mantener la seguridad de su monedero y nunca debe compartir las credenciales de su monedero o su frase de inicio con nadie. Si descubre un problema relacionado con su monedero, póngase en contacto con su

proveedor de monederos. Asimismo, usted es el único responsable de su Cuenta y de cualquier monedero asociado y nosotros no somos responsables de ningún acto u omisión por su parte en relación con su Cuenta o como resultado de que su Cuenta o su monedero se vean comprometidos.

Usted se asegurará de tener la seguridad suficiente en sus dispositivos electrónicos, como teléfonos, tabletas o computadoras personales.

En caso de sufrir algún hackeo en su dispositivo, tendrá que acudir a el proveedor de dónde obtuvo su dispositivo, como tiendas departamentales, oficinas de representación en su país, o en casos extremos el constructor de su dispositivo electrónico, ya que FRQTAL no se hace responsable de esas tecnologías ajenas a nuestro Marketplace.

7.- Aviso de problemas con Seguridad y/o Cuenta:

Se compromete a notificarnos inmediatamente si descubre o sospecha de cualquier problema de seguridad relacionado con el Servicio o su Cuenta comuníquese a support@frqtaal.org.

Notificaciones que nosotros como compañía analizaremos y le responderemos si podemos ayudar, asesorar o resolver su problema.

8.- Leyes Aplicables:

El usuario declara y garantiza que cumplirá con todas los tratados, leyes, reglamentos, circulares y demás aplicables (por ejemplo, las leyes locales, estatales, federales y otras) cuando utilice el Servicio. Sin perjuicio de lo anterior, al utilizar el Servicio, usted declara y garantiza que

- a) No se encuentra en un país sujeto a un embargo del Gobierno de Estados Unidos Mexicanos; y
- b) No ha sido identificado como ciudadano especialmente designado o incluido en ninguna lista del Gobierno de Estados Unidos Mexicanos de personas prohibidas, sancionadas o restringidas. Si accede o utiliza el Servicio fuera de los Estados Unidos Mexicanos, usted es el único responsable de garantizar que su acceso y uso del

Servicio en dicho país, territorio o jurisdicción no infringe ninguna ley aplicable.

9.- Registro en FRQTAL:

Para utilizar FRQTAL primero debe registrarse y crear una cuenta de usuario en la APP FRQTAL. Debe proporcionar una dirección de correo electrónico válida o una wallet, un nombre de usuario y una contraseña. Su contraseña debe cumplir con los requisitos técnicos del sitio FRQTAL para la composición de las contraseñas.

- a) Está prohibido utilizar nuestro Servicio si es menor de 18 años.
- b) Requerimos que todos los usuarios tengan más de 18 años de edad. Si tiene al menos 15 años pero es menor de 18, sólo podrá utilizar FRQTAL a través de la Cuenta de un padre o tutor y con su aprobación y supervisión. El titular de la cuenta es responsable de sus acciones al utilizar la Cuenta.
- c) FRQTAL, no está obligado a identificar la edad de los usuarios, por lo cual el usuario declara bajo protesta de decir verdad que la edad asentada en FRQTAL es la edad cumplida al momento de acceder a FRQTAL .

10.- Peticiones excepcionales para el acceso de la información:

FRQTAL puede requerir que proporcione información y documentos adicionales en determinadas circunstancias, como por ejemplo a petición de cualquier autoridad gubernamental o judicial, como dicta cualquier ley o reglamento aplicable, o para investigar una posible violación de estos Términos y Condiciones.

En tales casos, FRQTAL, a su entera discreción podrá:

- a) Desactivar su Cuenta y bloquear su capacidad de acceso al Servicio hasta que dicha información y documentos adicionales sean procesados por FRQTAL. Si el usuario no proporciona información completa y precisa en respuesta a dicha solicitud o requerimiento, FRQTAL podrá negarse a restablecer su acceso al Servicio.

b) FRQTAL en todo momento seguirá las Políticas de Privacidad en relación a la información otorgada por el usuario las cuales están protegidas en el Aviso de Privacidad mismo que puede encontrar en nuestra página www.frqtal.org.

II.- Tus compromisos con nosotros:

Cuando te registras y utilizas FRQTAL, te comprometes con nosotros a lo siguiente:

- a) Si anteriormente tenías una cuenta en FRQTAL, confirmas que tu antigua cuenta no fue cancelada o suspendida por nosotros porque violaste alguno de nuestros términos o políticas.
- b) Te asegurarás de que toda la información que nos envíes sea veraz, precisa y completa y bajo protesta de decir verdad.
- c) Actualizará sin demora cualquier información que nos haya proporcionado a medida que cambie.
- d) Usted acepta recibir comunicaciones de nosotros por vía electrónica, incluidos los correos electrónicos y los mensajes enviados a su cuenta de FRQTAL, y el procesamiento de sus datos personales como se detalla más en nuestra Política de Privacidad.
- e) Mantendrás la confidencialidad y la seguridad de los datos de tu cuenta/inicio de sesión, incluidos los datos de usuario, las contraseñas y cualquier otra información que forme parte de nuestros procedimientos de seguridad, y no los revelarás a nadie más.
- f) Se pondrá en contacto inmediatamente con support@frqtal.org si cree que alguien ha utilizado o está utilizando su cuenta sin su permiso o si su cuenta ha sido objeto de cualquier otra violación de la seguridad.
- g) Se compromete a cerrar la sesión de su cuenta al final de cada sesión, y a ser especialmente cuidadoso cuando acceda a su cuenta desde un ordenador público o compartido para que otros no

puedan acceder, ver o registrar su contraseña u otra información personal.

- h) Usted es responsable de toda la actividad de su cuenta, incluso si, en contra de los Términos y Condiciones del Servicio, otra persona utiliza su cuenta.
- i) Usted cumplirá en su totalidad con estos Términos y Condiciones de Uso para todos los usuarios, nuestra Política de Uso Aceptable y todas las demás partes de las Condiciones de Servicio que se aplican a su uso de FRQTAL.

12.- Derechos que tenemos, incluyendo el de suspender o cancelar su cuenta:

- a) No estamos obligados a moderar o revisar cualquier contenido para verificar el cumplimiento de los Términos y Condiciones de Servicio (incluyendo, en particular, nuestra Política de Uso Aceptable y otras) y/o cualquier ley aplicable.
- b) Nuestra política es suspender el acceso a cualquier Contenido que publiques en FRQTAL y que sepamos que puede no cumplir con los Términos y Condiciones del Servicio (incluyendo, en particular, nuestra Política de Uso Aceptable) y/o cualquier ley aplicable mientras investigamos la sospecha de incumplimiento o ilegalidad de dicho Contenido. Si suspendemos el acceso a cualquiera de sus Contenidos, puede solicitar una revisión de nuestra decisión de suspender el acceso al Contenido en cuestión poniéndose en contacto con nosotros en support@frqтал.org. Tras nuestra investigación sobre la sospecha de incumplimiento o ilegalidad del Contenido en cuestión, podremos tomar las medidas que consideremos oportunas, entre ellas la suspensión del servicio o incluido el restablecimiento del acceso al Contenido o la eliminación o desactivación permanente del acceso al Contenido en cuestión, sin necesidad de obtener su consentimiento y sin previo aviso. Usted se compromete a prestarnos, a su costa, toda la asistencia razonable (incluida la entrega de copias de cualquier información

que solicitamos) en nuestra investigación. No seremos responsables de ninguna pérdida sufrida por usted como consecuencia de la suspensión del acceso a su Contenido o de cualquier otra medida que tomemos de buena fe para investigar cualquier sospecha de incumplimiento o ilegalidad de su Contenido en virtud de esta sección, toda la información proporcionada por el usuario en el transcurso de la investigación será acogida por la Política de Privacidad de FRQTAL.

- c) Si suspendemos el acceso a su contenido o lo eliminamos, se lo notificaremos por correo electrónico o mensaje electrónico a su cuenta registrada en FRQTAL, pero no estamos obligados a notificarle previamente dicha eliminación o suspensión.
- d) Nos reservamos el derecho, a nuestra única discreción, de rescindir su acuerdo con nosotros y su acceso a FRQTAL por cualquier motivo. También podemos suspender el acceso a su cuenta de usuario o terminar su acuerdo con nosotros y su acceso a FRQTAL inmediatamente y sin previo aviso:
 - Si pensamos que usted ha violado o puede haber violado grave o repetidamente cualquier parte de los Términos y Condiciones del Servicio (incluyendo en particular nuestra Política de Uso Aceptable), o si intenta o amenaza con violar cualquier parte de los Términos y Condiciones de Servicio de una manera que tiene o podría tener consecuencias graves para nosotros u otro usuario; o
 - Si realiza cualquier acción que, en nuestra opinión, haya causado o pueda causar razonablemente una pérdida para nosotros o que perjudique la reputación de FRQTAL o implique una acción judicial en contra de FRQTAL.
- e) Si suspendemos el acceso a su cuenta de usuario o terminamos su acuerdo con nosotros y su acceso a FRQTAL, se lo haremos saber. Durante cualquier período en el que se suspenda el acceso a su cuenta de usuario, se suspenderán los pagos a los Compradores que, de otro modo, habrían vencido durante el período de suspensión, y podremos retener la totalidad o parte de las

ganancias de los creadores que se le adeuden pero que aún no se hayan pagado.

- f) Tras la cancelación de su cuenta, podemos tratar su Contenido de cualquier manera apropiada de acuerdo con nuestra Política de Privacidad (incluyendo su eliminación) y usted ya no tendrá derecho a acceder a su Contenido. No hay ninguna facilidad técnica en FRQTAL para que usted pueda acceder a su contenido después de la terminación de su cuenta.
- g) Podemos investigar cualquier sospecha o presunto mal uso, abuso o uso ilegal de FRQTAL y cooperar con las agencias de la ley en dicha investigación.
- h) Podemos revelar cualquier información o registros en nuestra posesión o control sobre su uso de FRQTAL a las agencias de aplicación de la ley en relación con cualquier investigación de aplicación de la ley de cualquier actividad ilegal sospechosa o supuesta, para proteger nuestros derechos o intereses legales, o en respuesta a un proceso legal, lo anterior no implica la violación a la Política de Privacidad de FRQTAL.
- i) Podemos cambiar los proveedores de pago de terceros utilizados para procesar los pagos en FRQTAL y si lo hacemos, se lo notificaremos y almacenaremos los detalles aplicables en su cuenta de FRQTAL.
- j) Aparte del Contenido (que es propiedad de los Creadores o tiene licencia para ello), todos los derechos sobre FRQTAL y todo su contenido, características, bases de datos, código fuente y funcionalidad, son propiedad nuestra. Dicho material está protegido por los derechos de autor, y puede estar protegido por la marca registrada, el secreto comercial y otras leyes de propiedad intelectual.
- k) Somos los únicos y exclusivos propietarios de todos y cada uno de los datos anonimizados relacionados con su uso de FRQTAL y dichos datos anonimizados pueden ser utilizados por nosotros para

cualquier propósito, incluyendo para fines comerciales, de desarrollo e investigación.

13.- De lo que no somos responsables:

Utilizaremos el cuidado y la habilidad razonables para proporcionarle FRQTAL, pero hay ciertas cosas de las que no somos responsables, como lo siguiente:

- a) No autorizamos ni aprobamos el Contenido en FRQTAL, y las opiniones expresadas por los Creadores o Compradores o Usuarios en FRQTAL no representan necesariamente nuestras opiniones.
- b) No le concedemos ningún derecho en relación con el Contenido. Tales derechos sólo pueden ser concedidos a usted por los Creadores.
- c) Todo el contenido es creado, seleccionado y proporcionado por los usuarios y no por nosotros. No somos responsables de revisar o moderar el Contenido, y no seleccionamos o modificamos el Contenido que se almacena a través de FRQTAL. No tenemos ninguna obligación de supervisar el Contenido o de detectar violaciones de las Condiciones del Servicio (incluyendo la Política de Uso Aceptable).
- d) El usuario acepta que no tiene ninguna obligación de seguir las sugerencias, comentarios, críticas o instrucciones recibidas de otro usuario de FRQTAL y que si decide hacerlo, lo hace bajo su propia responsabilidad.
- e) No hacemos promesas o garantías de ningún tipo de que los Creadores o Usuarios Referidos harán una suma de dinero particular (o cualquier dinero o activo digital) por su uso de FRQTAL (incluyendo el Programa de Referidos de FRQTAL).
- f) Los materiales que hacemos accesibles en FRQTAL para los usuarios son sólo para información general. No prometemos ni garantizamos la exactitud o no de dichos materiales, ni que los Usuarios vayan a conseguir algún resultado concreto por el uso de dichos materiales.

- g) No prometemos que FRQTAL sea compatible con todos los dispositivos y sistemas operativos. Usted es responsable de configurar su tecnología de la información, dispositivo y programas informáticos para acceder a FRQTAL. Debe utilizar su propio software de protección contra virus.
- h) No somos responsables de la disponibilidad de Internet, o de cualquier error en sus conexiones, dispositivo u otro equipo, o software que pueda ocurrir en relación con su uso de FRQTAL.
- i) Aunque intentamos asegurarnos de que FRQTAL sea seguro y esté libre de errores y virus, no podemos prometer que lo sea y no tenemos ningún control sobre el Contenido que es suministrado por los Creadores.
- j) No somos responsables de la pérdida, el robo o la puesta en peligro de las cuentas de usuario, las contraseñas o las cuentas de correo electrónico, ni de las actividades no autorizadas resultantes o de los pagos o retiradas de fondos no autorizados.
- k) Usted reconoce que una vez que su Contenido es publicado en FRQTAL, no podemos controlar y no seremos responsables ante usted por el uso que otros Usuarios o terceros hagan de dicho Contenido. Usted puede eliminar su cuenta en cualquier momento, pero reconoce que la eliminación de su cuenta no impedirá por sí misma la circulación de cualquiera de sus Contenidos que puedan haber sido registrados por otros Usuarios en incumplimiento de los Términos y Condiciones del Servicio o por terceros antes de la eliminación de su cuenta.
- l) Ni el Gobierno Federal ni las entidades de la administración pública paraestatal podrán responsabilizarse o garantizar los recursos de los Clientes que sean utilizados en las Operaciones que celebren con las ITF o frente a otros, así como tampoco asumir alguna responsabilidad por las obligaciones contraídas por las ITF o por algún Cliente frente a otro, en virtud de las Operaciones que celebren.

- m) El FNFT no representa moneda de curso legal y no está respaldado por el Gobierno Federal, ni por el Banco de México;
- n) Una vez mintado o registrado electrónicamente en FRQTAL el FNFT, es imposible de revertir las operaciones una vez ejecutadas, en su caso;
- o) La volatilidad del valor del FNFT, no depende de FRQTAL, sino del público usuario.
- p) Presencia de riesgos tecnológicos, cibernéticos y de fraude inherentes a los activos virtuales.
- q) FRQTAL no es responsable de la pérdida de la información, contraseñas así como de cualquier falla o error de sistema que pudiera ocasionarse con el monedero o el servidor del mismo.
- r) El FNFT no representa moneda de curso legal y no está respaldado por el Gobierno Federal, ni por el Banco de México
- s) Una vez mintado o registrado electrónicamente el FRQTAL el FNFT, es imposible de revertir las operaciones una vez ejecutadas, en su caso;
- t) La volatilidad del valor del FNFT, no depende de FRQTAL, sino del público usuario.

14.- Propiedad:

El Servicio, incluyendo su "aparición" (por ejemplo el texto, los gráficos, las imágenes, los logotipos, los encabezados de página, los iconos de los botones y las secuencias de comandos, etc.), el contenido de propiedad, la información y otros materiales, y todo el contenido y otros materiales que contiene, incluyendo, sin limitación, el logotipo de FRQTAL y todos los diseños, textos, gráficos, imágenes, datos, software, archivos de sonido, otros archivos, y la selección y disposición de los mismos, es propiedad de FRQTAL o de nuestras filiales, licenciantes o usuarios, según corresponda, y usted se compromete a no realizar ninguna acción incompatible con dichos intereses de propiedad.

Nosotros y nuestros afiliados, licenciarios y usuarios, según corresponda, nos reservamos todos los derechos en relación con el Servicio y su contenido, incluyendo, sin limitación, el derecho exclusivo a crear obras derivadas.

Es importante aclarar que, FRQTAL puede utilizar para fines de publicidad o publicaciones, o cualquier otro uso, cualquier contenido que los usuarios suban a la aplicación, aunque el contenido sea descentralizado, ya que los usuarios tomaron la elección de descentralizar la información que están subiendo a plataformas de terceros que corren con tecnología blockchain.

15.- Derechos de propiedad intelectual – propiedad y licencias:

- a) Usted confirma que es propietario de todos los derechos de propiedad intelectual (ejemplos de los cuales son los derechos de autor y las marcas registradas) en su Contenido o que ha obtenido todos los derechos necesarios sobre su Contenido.
- b) Usted renuncia a cualquier derecho moral que pueda tener bajo cualquier ley aplicable para objetar el tratamiento despectivo de cualquier Contenido publicado por usted en FRQTAL.
- c) Esta renuncia no afecta en modo alguno a su titularidad de cualquier derecho de propiedad intelectual sobre su Contenido o a los derechos que tiene para evitar que su Contenido sea copiado sin su permiso.

16.- Marcas y nombres comerciales:

El nombre, el logotipo y las marcas comerciales de FRQTAL, así como los nombres, diseños, logotipos y eslóganes de los productos o servicios de FRQTAL, son propiedad intelectual de FRQTAL y no pueden ser copiados, imitados o utilizados, total o parcialmente, sin nuestra autorización previa por escrito en cada caso. No puede utilizar ninguna metaetiqueta u otro "texto oculto" que utilice "FRQTAL" o cualquier otro nombre, marca comercial o nombre de producto o servicio de FRQTAL o de nuestras filiales

o licenciados sin nuestro permiso previo por escrito. Además, el "aspecto" del Servicio constituye la marca de servicio, la marca comercial o la imagen comercial de FRQTAL y no puede copiarse, imitarse o utilizarse, en su totalidad o en parte, sin nuestro permiso previo por escrito.

Todas las demás marcas comerciales, marcas registradas y nombres de productos de terceros mencionados en el Servicio o incluidos en el contenido vinculado o asociado a cualquier FNFT que se muestre en el Servicio son propiedad de sus respectivos dueños y no pueden ser copiados, imitados o utilizados, en su totalidad o en parte, sin el permiso del titular de los derechos de propiedad intelectual aplicables. La referencia a cualquier producto, servicio, proceso u otra información por su nombre, marca comercial, fabricante, proveedor o de otro modo NO constituye ni implica respaldo, patrocinio o recomendación por parte de FRQTAL.

17.- Opiniones, Comentarios y Sugerencias

Agradecemos las opiniones, comentarios y sugerencias para mejorar el servicio ("support@frqtaal.org"). Usted reconoce y acepta expresamente que cualquier aportación de comentarios no le otorga ni le otorgará ningún derecho, título o interés en el Servicio o en dichos Comentarios. Usted acepta que FRQTAL puede utilizar y divulgar los Comentarios de cualquier manera y para cualquier propósito sin previo aviso o compensación para usted y sin que usted retenga ningún derecho de propiedad u otro derecho o reclamación. Por la presente, usted cede a FRQTAL todos los derechos, títulos e intereses (incluyendo, pero sin limitarse a, cualquier patente, derecho de autor, secreto comercial, marca comercial, show-how, know-how, derechos morales y cualquier otro derecho de propiedad intelectual) que pueda tener en y para cualquier y todo el Feedback.

18.- Licencia de acceso y uso de nuestro servicio y contenido:

Por el presente documento se le concede una licencia limitada, no exclusiva, intransferible, no sublicenciable y personal para acceder y

utilizar el Servicio, siempre y cuando dicha licencia está sujeta al cumplimiento de estos Términos y Condiciones. Si se distribuye o se pone a su disposición cualquier software, contenido u otros materiales que sean propiedad de nosotros, estén controlados por nosotros o tengan licencia para ello, como parte de su uso del Servicio, por el presente documento le concedemos un derecho y una licencia no comerciales, personales, no cedibles, no sublicenciables y no exclusivos para acceder y mostrar dicho software, contenido y materiales que se le proporcionan como parte del Servicio (y el derecho a descargar una única copia de la Aplicación en su equipo o dispositivo aplicable), en cada caso con el único fin de permitirle utilizar el Servicio según lo permitido por estos Términos y Condiciones, siempre que su licencia en cualquier contenido vinculado o asociado a cualquier FNFT sea únicamente la establecida por el vendedor o creador aplicable de dicho FNFT.

19.- Contenidos y servicios de terceros

Como servicio web3 peer-to-peer, FRQTAL le ayuda a explorar FNFTs creadas por terceros y a interactuar con diferentes blockchains. FRQTAL no hace ninguna declaración o garantía sobre este contenido de terceros visible a través de nuestro Servicio, incluyendo cualquier contenido asociado a las FNFTs mostradas en el Servicio, y usted tiene la responsabilidad de verificar la legitimidad, autenticidad y legalidad de las FNFTs que adquiera de terceros vendedores. Tampoco podemos garantizar que las FNFT visibles en FRQTAL permanezcan siempre visibles y/o disponibles para ser compradas, vendidas o transferidas. FRQTAL no garantiza que el contenido que se sube sea original ni único.

Las FNFTs pueden estar sujetas a términos directamente entre compradores y vendedores con respecto al uso del contenido de el FNFT y los beneficios asociados. Por ejemplo, cuando usted hace clic para obtener más detalles sobre cualquiera de las FNFT visibles en FRQTAL, puede observar un enlace de terceros al sitio web del creador. Dicho sitio web puede incluir los Términos y Condiciones de Compra que rigen el uso del FNFT que usted deberá cumplir. FRQTAL no es parte de dichos Términos

y Condiciones de Compra externas que cada creador de FNFT decida colocar, que son exclusivamente entre el comprador y el vendedor. El comprador y el vendedor son totalmente responsables de comunicar, promulgar, acordar y hacer cumplir los Términos y Condiciones de Compra. Usted es el único responsable de revisar dichos Término y Condiciones de Compra.

El Servicio también puede contener enlaces o funcionalidades para acceder o utilizar sitios web de terceros y aplicaciones o mostrar, incluir o poner a disposición contenidos, datos, información, servicios, aplicaciones o materiales de terceros. Cuando usted hace clic en un enlace, o accede y utiliza un Sitio Web de Terceros o una Aplicación de Terceros, aunque no le avisemos de que ha salido de nuestro Servicio, usted está sujeto a los términos y condiciones (incluyendo las políticas existentes) de otro sitio web o destino. Dichos sitios web de terceros, aplicaciones de terceros y materiales de terceros no están bajo el control de FRQTAL, y pueden ser aplicaciones "abiertas" contra las que no es posible recurrir. FRQTAL no es responsable de los sitios web de terceros, las aplicaciones de terceros y los materiales de terceros. FRQTAL proporciona enlaces a estos sitios web de terceros y aplicaciones de terceros sólo para su comodidad y no revisa, aprueba, supervisa, respalda, garantiza o hace ninguna declaración con respecto a los sitios web de terceros o aplicaciones de terceros, o sus productos o servicios o materiales de terceros asociados. Usted utiliza todos los enlaces de los sitios web de terceros, las aplicaciones de terceros y los materiales de terceros por su cuenta y riesgo.

20.- Conducta del usuario

La apertura es uno de nuestros valores más preciados, y nos comprometemos a proporcionar a personas de todos los ámbitos y niveles de experiencia con web3 una lente colorida sobre diferentes blockchains. Sin embargo, para proteger a nuestra comunidad y cumplir con nuestras obligaciones legales, nos reservamos el derecho de tomar medidas, con o sin previo aviso, si creemos que has violado estos Términos. Esto puede incluir: eliminar la capacidad de ver ciertas FNFT en

el Servicio o utilizar nuestro Servicio para interactuar con las FNFT; deshabilitar la capacidad de utilizar el Servicio junto con la compra/venta/transferencia de FNFT disponibles en blockchains; deshabilitar su capacidad de acceso a nuestro Servicio; y/o otras acciones.

Usted acepta que no violará ninguna ley, contrato, propiedad intelectual u otro derecho de terceros, y que es el único responsable de su conducta y contenido, mientras accede o utiliza el Servicio. También acepta que no hará:

- a) Utilizar o intentar utilizar la Cuenta de otro usuario sin autorización de éste;
- b) Hacerse pasar por otra persona o entidad;
- c) Reclamar un nombre de usuario de FRQTAL con el fin de re-venderlo o participar en la ocupación de nombres;
- d) Acceder al Servicio desde una dirección de blockchain diferente si hemos bloqueado cualquiera de sus otras direcciones de blockchain para acceder al Servicio, a menos que tenga primero nuestro permiso por escrito;
- e) Utilizar el Servicio -incluyendo la difusión de cualquier software o la interacción con cualquier API- que pueda dañar, deshabilitar, sobrecargar o perjudicar el funcionamiento del Servicio de cualquier manera;
- f) Evitar o ignorar las instrucciones que controlan el acceso al Servicio, incluido el intento de eludir cualquier sistema de limitación de velocidad mediante el uso de múltiples claves de API, dirigiendo el tráfico a través de múltiples direcciones IP, u ofuscando de otro modo el origen del tráfico que envía a FRQTAL;
- g) Utilizar cualquier tipo de minería de datos, robot, araña, rastreador, scraper, script, extensión del navegador, lector offline u otro medio o interfaz automatizado no autorizado por nosotros para acceder al Servicio, extraer datos o interferir o modificar de otro modo la prestación de las páginas del Servicio o su funcionalidad;

- h) Realizar ingeniería inversa, duplicar, descompilar, desensamblar o decodificar cualquier aspecto del Servicio, o hacer cualquier cosa que pueda descubrir el código fuente o evitar o eludir las medidas empleadas para prevenir o limitar el acceso a cualquier servicio, área o código del Servicio;
- i) Vender o revender el Servicio o intentar eludir cualquier sistema de tarifas de FRQTAL;
- j) Usar FRQTAL para generar ingeniería inversa en su modelo de negocio, o simplemente como espionaje corporativo, o análisis de competencia. Y FRQTAL, tendrá el derecho de inhabilitar la cuenta y sus transferencias.
- k) Participar en comportamientos que tengan la intención o el efecto de provocar artificialmente que un elemento o colección aparezca en la parte superior de los resultados de búsqueda, o de aumentar artificialmente el número de visitas, los favoritos u otras métricas que FRQTAL pueda utilizar para ordenar los resultados de búsqueda;
- l) Utilizar el Servicio o los datos recogidos desde nuestro Servicio para cualquier actividad de publicidad o marketing directo (incluyendo, sin limitación, el marketing por correo electrónico, el marketing por SMS y el telemarketing);
- m) Utilizar el Servicio para el blanqueo de dinero, la financiación del terrorismo u otras finanzas ilícitas;
- n) Utilizar el Servicio desde un país sancionado por el gobierno de los Estados Unidos Mexicanos o para facilitar las transacciones con personas sancionadas por el gobierno de los Estados Unidos Mexicanos o situadas en países sancionados;
- o) Utilizar el Servicio para llevar a cabo cualquier actividad financiera sujeta a registro o licencia, incluyendo pero no limitándose a la creación, venta o compra de valores, materias primas, opciones o instrumentos de deuda;
- p) Utilizar el Servicio para crear, vender o comprar FNFTs u otros artículos que den a sus propietarios derechos para participar en una

- ICO o en cualquier oferta de valores, o que sean canjeables por valores, materias primas u otros instrumentos financieros;
- q) Utilizar el Servicio para participar en la manipulación de precios, el fraude u otra actividad engañosa o manipuladora;
 - r) Utilizar el Servicio para comprar, vender o transferir artículos robados, obtenidos de forma fraudulenta, artículos tomados sin autorización, y/o cualquier otro artículo obtenido ilegalmente;
 - s) Infringir o violar los derechos de propiedad intelectual o cualquier otro derecho de terceros;
 - t) Crear o mostrar contenidos ilegales, como los que puedan implicar la explotación sexual infantil;
 - u) Crear o mostrar FNFTs u otros artículos que promuevan el suicidio o la autolesión, inciten al odio o a la violencia contra otros, o doxen a otro individuo;
 - v) Utilizar el Servicio para cualquier propósito ilegal o no autorizado, incluyendo la creación o exhibición de contenido ilegal, como el contenido que pueda implicar la explotación sexual infantil, o el fomento o la promoción de cualquier actividad que viole los Términos y Condiciones del Servicio;
 - w) Utilizar el Servicio de cualquier manera que pueda interferir, interrumpir, afectar negativamente o impedir que otros usuarios disfruten plenamente del Servicio.

21.- Contenido de Adulto (NSFW)

Permitimos a los usuarios publicar contenido NSFW, pero ese contenido y otro material asociado está sujeto a ser marcado como NSFW y puede ser manejado de manera diferente que el contenido no NSFW en los menús de navegación y los resultados de búsqueda.

Al utilizar el Servicio, usted entiende la importancia de DYOR (hacer su propia investigación) por sus siglas en inglés. Usted es totalmente responsable de verificar la autenticidad, la legitimidad, la identidad y otros detalles sobre cualquier FNFT, colección o cuenta que vea o con la que interactúe de otro modo en relación con nuestro Servicio. No garantizamos

ni prometemos la identidad, legitimidad o autenticidad de ningún FNFT, colección o cuenta en el Servicio. De igual manera usted se compromete a cumplir con las Políticas de Uso Aceptable que especifica lo que está y no está permitido dentro de FRQTAL.

22.- Derechos de propiedad intelectual

Usted es el único responsable del uso que haga del Servicio y de cualquier información que proporcione, incluido el cumplimiento de las leyes, normas y reglamentos aplicables, así como de estas Condiciones, incluidos los requisitos de Conducta del Usuario descritos anteriormente.

Al utilizar el Servicio junto con la creación, el envío, la publicación, la promoción o la exhibición de contenidos, o al cumplir con las normas de metadatos de FRQTAL en sus respuestas a la API de metadatos, nos concede una licencia mundial, no exclusiva, sublicenciable y libre de derechos de autor para utilizar, copiar, modificar y exhibir cualquier contenido, incluidos, entre otros, textos, materiales, imágenes, archivos, comunicaciones, comentarios, opiniones, sugerencias, ideas, conceptos, preguntas, datos o de cualquier otro tipo, que usted envíe o publique en el Servicio o a través de él para nuestros fines comerciales actuales y futuros, incluidos el suministro, la promoción y la mejora del Servicio. Esto incluye cualquier archivo digital, arte u otro material vinculado o asociado a cualquier FNFT que se muestre en el Servicio.

FRQTAL no afirma que el envío, la publicación o la exhibición de este contenido en el Servicio o a través de él otorgue a FRQTAL la propiedad del contenido. No decimos que seamos propietarios. Sólo decimos que podemos usarlo y mostrarlo.

Usted declara y garantiza que tiene, o ha obtenido, todos los derechos, licencias, consentimientos, permisos, poder y/o autoridad necesarios para conceder los derechos otorgados en el presente documento para cualquier contenido que cree, envíe, publique, promueva o muestre en o a través del Servicio. Usted declara y garantiza que dicho contenido no contiene material sujeto a derechos de autor, marcas registradas, derechos de publicidad u otros derechos de propiedad intelectual, a

menos que tenga el permiso necesario o esté legalmente facultado para publicar el material y conceder a FRQTAL la licencia descrita anteriormente, y que el contenido no infringe ninguna ley.

De no ser así, y no tener derecho sobre algún contenido subido, FRQTAL no se hará responsable de estas acciones de los usuarios, ya que no somos una oficina de patentes o derechos de autor, confiamos plenamente en lo que los usuarios aceptan y declaran.

FRQTAL retirará las obras en respuesta a los avisos de retirada de la Ley de Derechos de Autor del Milenio Digital ("DMCA") y/o LFDA (Ley Federal de Derechos de Autor) en su artículo 114, y/o a otras reclamaciones por infracción de la propiedad intelectual y cancelará el acceso de un usuario al Servicio si se determina que es un infractor reincidente. Si cree que su contenido ha sido copiado de forma que constituye una infracción de los derechos de autor o de la marca comercial, o que viola sus derechos de publicidad u otros derechos de propiedad intelectual, rellene nuestro formulario aquí o puede enviar una notificación por escrito a nuestro agente de derechos de autor designado dirigido a:

AMAIRANI FUENTES. (MIP) Manager of Intellectual Property

FRQTL MARKETPLACE S.A.P.I. de C.V.

Blvd. Atlixcáyotl 1499, Reserva Territorial Atlixcáyotl, (City Angelopolis), Piso 6 Torre B, 72190, San Andrés Cholula, Puebla. México

Para que podamos tramitar su reclamación por infracción de contenidos en el Servicio, usted debe ser el titular de los derechos o alguien autorizado para actuar en su nombre. Le invitamos a que utilice nuestro formulario para asegurarse de que se incluye la información necesaria en su notificación. Si decide escribirnos por correo electrónico o por correo postal, su notificación debe incluir lo siguiente:

- Identificación de la(s) obra(s) protegida(s) por derechos de autor, marca registrada, derechos de publicidad u otros derechos de propiedad intelectual que usted afirma que se están infringiendo;

- Identificación del material supuestamente infractor que se solicita eliminar, incluyendo una descripción de la ubicación específica (es decir, urls) en el Servicio del material supuestamente infractor, para que podamos localizar el material;
- Su información de contacto: su nombre legal completo (no un seudónimo), su dirección de correo electrónico, dirección, números de registro de su propiedad intelectual, número de teléfono de contacto.
- Una declaración que contiene todo lo siguiente:
 - a) Una declaración de que usted cree de buena fé que el uso del material en la forma reclamada no está autorizado por el propietario de los derechos de propiedad intelectual, su agente o la ley;
 - b) Una declaración de que la información contenida en la notificación es exacta; y
 - c) Una declaración bajo protesta de decir verdad de que usted está autorizado a actuar en nombre del propietario de la propiedad intelectual que supuestamente se está infringiendo.
 - d) Su firma física o electrónica (de su nombre legal completo).

Tenga en cuenta que enviaremos su notificación de infracción de la propiedad intelectual, incluyendo su información de contacto a la parte que va a retirar su contenido para que entienda por qué ya no está disponible en FRQTAL y también pueda ponerse en contacto con usted para resolver cualquier disputa entre usuarios.

23.- Preferencias de comunicación

Al crear una Cuenta, usted acepta recibir comunicaciones electrónicas de FRQTAL (por ejemplo, a través de correo electrónico, notificaciones push, mensajes de texto u otros tipos de mensajes). Estas comunicaciones pueden incluir avisos sobre su Cuenta (por ejemplo, información sobre transacciones etc.) y forman parte de su relación con nosotros. También podemos enviarle comunicaciones promocionales por correo electrónico que consideremos de su interés. Usted entiende que no está obligado a

dar este consentimiento como condición para utilizar el Servicio y puede optar por no recibir estas comunicaciones a través del Servicio o a través del sistema operativo de su dispositivo móvil (con la posible excepción de los anuncios de servicios importantes y los mensajes administrativos) siguiendo las instrucciones para darse de baja.

24.- Publicidad de usuarios en FRQTAL

El usuario que realice publicidad por medio de FRQTAL deberá sujetarse a los siguientes lineamientos:

- a) Si publica o sube a su cuenta de Creador un Contenido de vídeo diseñado para promocionar, directa o indirectamente, bienes, servicios o imágenes de terceros a cambio de un pago, otra contraprestación valiosa o con fines de autopromoción (incluidos la publicidad, el patrocinio y la colocación de productos) (en conjunto, "Contenido publicitario"), deberá cumplir los requisitos establecidos en los incisos (b) y (c) del presente apartado .
- b) Requisitos - Contenido publicitario: Debes asegurarte de que cualquier Contenido Publicitario que publiques en tu cuenta de Creador no:
 1. Perjudique el respeto a la dignidad humana;
 2. Incluya o promueva la discriminación por razón de sexo, origen racial o étnico, nacionalidad, religión o creencias, discapacidad, edad u orientación sexual.
 3. Fomente un comportamiento perjudicial para la salud o la seguridad.
 4. Fomentar un comportamiento gravemente perjudicial para la protección del medio ambiente.
 5. Causar un perjuicio físico, mental o moral a cualquier persona.
 6. Instar directamente a las personas a comprar o alquilar bienes o servicios de manera que se explote su inexperiencia o credulidad.
 7. Incitar directamente a las personas a persuadir a otras para que compren o alquilen bienes o servicios.

8. Explotar la confianza de las personas en otros; o
 9. Muestre injustificadamente a las personas en situaciones peligrosas;
- c) No hacer publicidad de cigarrillos y otros productos del tabaco, de cigarrillos electrónicos y de envases de recarga de cigarrillos electrónicos, de drogas ilegales o de cualquier medicamento de venta con receta;
 - d) No anuncie, promueva o facilite el juego ilegal, y
 - e) Con respecto a cualquier Contenido Publicitario de bebidas alcohólicas, no está dirigido a menores y no fomenta el consumo inmoderado de alcohol.
 - f) Requisito de transparencia - Contenido publicitario: Debes declarar que cualquier Contenido Publicitario que publiques o subas a FRQTAL contiene publicidad incluyendo el significante #ad en el pie de foto del Contenido Publicitario antes de publicarlo o subirlo.

FRQTAL se reserva el derecho de eliminar, suspender o limitar cualquier publicidad o creación a fin que tenga la intención o aparente una intención publicitaria o que infrinja cualquiera de las disposiciones contenidas en el presente apartado.

25.- Condiciones de la aplicación

Usted es responsable de proporcionar el dispositivo móvil, el plan de servicio inalámbrico, el software, las conexiones a Internet y/u otros equipos o servicios que necesite para descargar, instalar y utilizar la aplicación. No garantizamos que se pueda acceder a la Aplicación de FRQTAL y utilizarla en un dispositivo concreto o con un plan de servicio determinado. No garantizamos que la Aplicación o el Servicio estén disponibles en una ubicación geográfica concreta.

Los siguientes términos y condiciones se aplican a usted sólo si utiliza la App desde las tiendas de aplicaciones en línea al momento de la descarga. En la medida en que los demás términos y condiciones de estos Términos sean menos restrictivos que los términos y condiciones de este

párrafo, o entren en conflicto con ellos, se aplicarán los términos y condiciones más restrictivos o conflictivos de este párrafo, pero únicamente con respecto a su uso de la App. Usted reconoce y acepta que estos Términos y Condiciones son exclusivamente entre usted y FRQTAL, no Apple, google, o alguna otra tienda de aplicaciones en línea. Y que estas tiendas no tienen responsabilidad alguna. El uso que usted haga de la App debe cumplir con las condiciones de uso aplicables de las tiendas en línea. Usted reconoce que las tiendas en línea no tienen obligación alguna de prestar servicios de mantenimiento y asistencia técnica con respecto a la App.. Usted reconoce que LAS TIENDAS EN LÍNEA no es responsable de atender ninguna reclamación suya o de terceros relacionada con la Aplicación o con su posesión y/o uso de la misma, incluyendo, a título enunciativo y no limitativo (a) reclamaciones de responsabilidad por productos, (b) cualquier reclamación de que la App no cumple con cualquier requisito legal o reglamentario aplicable, y (c) reclamaciones derivadas de la legislación de protección al consumidor o similar. Usted reconoce que, en caso de que un tercero reclame que la Aplicación o su posesión y uso de la misma infringe los derechos de propiedad intelectual de dicho tercero, FRQTAL será el único responsable de la investigación, defensa, resolución y liquidación de dicha reclamación por infracción de la propiedad intelectual ENTRE USUARIOS en la medida en que lo exijan estas Condiciones. Usted debe cumplir con los términos del acuerdo de terceros aplicables cuando utilice la App.

26.- Generación de regalías para creadores:

FRQTAL Marketplace no está capacitada para hacer "pagos". La plataforma trabaja por un protocolo llamado PROOF OF CONTENT para la generación de regalías mensuales por el tiempo que dura el protocolo o hasta que se terminen las monedas para minar dentro del mismo

Proof of Content consiste en comprobar con un FNFT que estás participando dentro del ecosistema agregando liquidez al protocolo al

momento de venderlo dentro de la aplicación, de este manera estás comprobando tu participación y por medio de smart contracts que se autoejecutan con una reglas preestablecidas en el código, estas te premian por ayudar al protocolo a ejecutar y validar transacciones con regalías.

Al aceptar los *Términos y Condiciones para los Usuarios* está aceptando que la generación de regalías no depende de FRQTAL Marketplace, sino del protocolo llamado Proof of Content, las regalías serán depositadas mensualmente a la wallet nativa de FRQTAL (que se encontrara dentro de la aplicación), hasta que se terminen las monedas para minar dentro del protocolo.

27.- Indemnización

Al aceptar estos Términos y Condiciones y acceder al Servicio, usted acepta, en la medida en que lo permita la ley aplicable, indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a FRQTAL y a nuestros respectivos empleados, funcionarios, directores, contratistas, consultores, accionistas, proveedores, vendedores, proveedores de servicios, empresas matrices, subsidiarias, filiales, agentes, representantes pasados, presentes y futuros, predecesores, sucesores y cesionarios (individual y colectivamente, las "Partes de FRQTAL"), de y contra todas las reclamaciones reales o supuestas, daños y perjuicios, indemnizaciones, sentencias, pérdidas, responsabilidades, obligaciones, sanciones, intereses, honorarios, gastos (incluidos, sin limitación, los honorarios y gastos de los abogados) y costes (incluidos, sin limitación, los costes judiciales, los costes de liquidación, y los costes de búsqueda de indemnizaciones y seguros), de cualquier tipo y naturaleza, ya sean conocidos o desconocidos, previstos o imprevistos, vencidos o no vencidos, o sospechosos o insospechados, en derecho o en equidad, ya sean extracontractuales, contractuales o de otro tipo (colectivamente, "Reclamaciones"), incluyendo, pero sin limitarse a, daños a la propiedad o lesiones personales, que sean causados por, surjan o estén relacionadas con (a) su uso o mal uso del Servicio, el contenido, o el contenido vinculado o asociado a cualquier FNFT (b) cualquier

Comentario que usted proporcione, (c) su violación o incumplimiento de cualquier Términos o Condición o de la ley aplicable, y (d) su violación de los derechos u obligaciones con un tercero, incluyendo otro usuario o tercero, y (e) su negligencia o mala conducta intencional. Usted se compromete a notificar inmediatamente a FRQTAL cualquier reclamación y a cooperar con las Partes de FRQTAL en la defensa de dichas reclamaciones. Asimismo, acepta que las Partes de FRQTAL tendrán el control de la defensa o la resolución de cualquier Reclamación. ESTA INDEMNIZACIÓN ES ADICIONAL A, Y NO SUSTITUYE, CUALQUIER OTRA INDEMNIZACIÓN ESTABLECIDA EN UN ACUERDO ESCRITO ENTRE USTED Y FRQTAL.

28.- Descargo de responsabilidad

SU ACCESO Y USO DEL SERVICIO ES BAJO SU PROPIO RIESGO. USTED ENTIENDE Y ACEPTA QUE EL SERVICIO SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y "SEGÚN ESTÉ DISPONIBLE" Y FRQTAL RECHAZA EXPRESAMENTE LAS GARANTÍAS O CONDICIONES DE CUALQUIER TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS. FRQTAL (Y SUS PROVEEDORES) NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA NI REPRESENTACIÓN Y RECHAZA TODA RESPONSABILIDAD SOBRE SI EL SERVICIO (A) CUMPLIRÁ SUS REQUISITOS; (B) ESTARÁ DISPONIBLE DE FORMA ININTERRUMPIDA, PUNTUAL, SEGURA O SIN ERRORES; O (C) SERÁ PRECISO, FIABLE, COMPLETO, LEGAL O SEGURO. FRQTAL RECHAZA TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS O CONDICIONES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, TITULARIDAD Y NO INFRACCIÓN. FRQTAL NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA DE NINGÚN TIPO DERIVADA DE CUALQUIER ACCIÓN TOMADA O REALIZADA EN FUNCIÓN DEL MATERIAL O LA INFORMACIÓN, CONTENIDOS EN EL SERVICIO. AUNQUE FRQTAL INTENTA QUE EL ACCESO Y EL USO DEL SERVICIO SEAN SEGUROS, NO PUEDE Y NO GARANTIZA QUE EL SERVICIO, EL CONTENIDO VINCULADO O ASOCIADO CON CUALQUIER FNFTs, O CUALQUIER FNFTs CON EL QUE USTED INTERACTÚE UTILIZANDO NUESTRO SERVICIO O LOS SERVIDORES DE NUESTROS PROVEEDORES DE SERVICIOS ESTÉN LIBRES DE VIRUS U OTROS COMPONENTES DAÑINOS. NO PODEMOS

GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LOS DATOS QUE USTED REVELE EN LÍNEA. NINGÚN CONSEJO O INFORMACIÓN, YA SEA ORAL U OBTENIDO DE LAS PARTES DE FRQTAL O A TRAVÉS DEL SERVICIO, CREARÁ NINGUNA GARANTÍA O REPRESENTACIÓN QUE NO SE HAYA HECHO EXPRESAMENTE EN ESTE DOCUMENTO. USTED ACEPTA LOS RIESGOS DE SEGURIDAD INHERENTES AL SUMINISTRO DE INFORMACIÓN Y A LAS TRANSACCIONES EN LÍNEA A TRAVÉS DE INTERNET Y NO RESPONSABILIZARÁ A FRQTAL DE NINGUNA VIOLACIÓN DE LA SEGURIDAD.

NO SEREMOS RESPONSABLES ANTE USTED POR NINGUNA PÉRDIDA Y NO ASUMIMOS NINGUNA RESPONSABILIDAD POR, NI SEREMOS RESPONSABLES ANTE USTED POR, CUALQUIER USO DE FNFTs, EL CONTENIDO, Y/O EL CONTENIDO VINCULADO A O ASOCIADO CON FNFTs, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A CUALQUIER PÉRDIDA, DAÑO O RECLAMACIÓN QUE SURJA DE: (A) ERRORES DEL USUARIO, TRANSACCIONES INCORRECTAMENTE CONSTRUIDAS O DIRECCIONES MAL ESCRITAS; (B) FALLOS DEL SERVIDOR O PÉRDIDA DE DATOS; (C) ACCESO O USO NO AUTORIZADO; (D) CUALQUIER ACTIVIDAD NO AUTORIZADA DE TERCEROS, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN EL USO DE VIRUS, PHISHING, BRUTEFORCING U OTROS MEDIOS DE ATAQUE CONTRA EL SERVICIO O FNFTs.

LOS FNFTs EXISTEN ÚNICAMENTE EN VIRTUD DEL REGISTRO DE PROPIEDAD MANTENIDO EN LA CADENA DE BLOQUES ASOCIADA (POR EJEMPLO, LA RED AVALANCHE). CUALQUIER TRANSFERENCIA O VENTA SE PRODUCE EN LA BLOCKCHAIN ASOCIADA (POR EJEMPLO, AVALANCHE). FRQTAL Y/O CUALQUIER OTRA PARTE DE FRQTAL NO PUEDE EFECTUAR O CONTROLAR DE OTRO MODO LA TRANSFERENCIA DE LA TITULARIDAD O EL DERECHO SOBRE CUALQUIER FNFTs O CONTENIDO O ARTÍCULOS SUBYACENTES O ASOCIADOS.

NINGUNA DE LAS PARTES DE FRQTAL ES RESPONSABLE DE LAS PÉRDIDAS O DAÑOS SUFRIDOS DEBIDO A LA VULNERABILIDAD O A CUALQUIER TIPO DE FALLO, COMPORTAMIENTO ANORMAL DEL SOFTWARE (POR EJEMPLO, MONEDERO, CONTRATO INTELIGENTE), BLOCKCHAINS O CUALQUIER OTRA CARACTERÍSTICA DE LOS FNFTs. NINGUNA DE LAS PARTES DE FRQTAL ES RESPONSABLE DE LAS PÉRDIDAS O LESIONES DEBIDAS A INFORMES TARDÍOS POR PARTE DE LOS DESARROLLADORES O REPRESENTANTES (O A LA AUSENCIA DE INFORMES) DE CUALQUIER PROBLEMA CON LA BLOCKCHAIN QUE SOPORTA LOS FNFTs,

INCLUIDAS LAS BIFURCACIONES, LOS PROBLEMAS TÉCNICOS DE LOS NODOS O CUALQUIER OTRO PROBLEMA QUE TENGA COMO RESULTADO PÉRDIDAS O LESIONES.

Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de las garantías implícitas en los contratos con los consumidores, por lo que la exclusión anterior puede no aplicarse en su caso.

29.- Asunción de riesgos

Usted acepta y reconoce:

El valor de una FNFT es subjetivo. Los precios de las FNFTs están sujetos a la volatilidad y las fluctuaciones en el precio de la criptomoneda también pueden afectar materialmente y negativamente a los precios de las FNFTs. Usted reconoce que entiende perfectamente esta subjetividad y volatilidad y que puede perder dinero.

La falta de uso o de interés público en la creación y el desarrollo de ecosistemas distribuidos podría repercutir negativamente en el desarrollo de dichos ecosistemas y de las aplicaciones relacionadas, y por lo tanto también podría repercutir negativamente en la utilidad potencial de los FNFT.

El régimen normativo que regula las tecnologías blockchain, los tokens no fungibles, las criptomonedas y otros elementos basados en las criptomonedas es incierto, y las nuevas normativas o políticas pueden afectar negativamente al desarrollo del Servicio y a la utilidad de las FNFT.

Usted es el único responsable de determinar qué impuestos se aplican a sus transacciones, si es que se aplican. FRQTAL no es responsable de determinar los impuestos que se aplican a sus FNFT.

Existen riesgos asociados a la compra de artículos asociados a contenidos creados por terceros a través de transacciones peer-to-peer, incluyendo, pero sin limitarse a ello, el riesgo de comprar artículos falsificados, artículos mal etiquetados, artículos vulnerables a la decadencia de los metadatos, artículos en contratos inteligentes con errores y artículos que pueden llegar a ser intransferibles. Usted declara y garantiza que ha investigado lo suficiente antes de tomar cualquier decisión de vender,

obtener, transferir o interactuar de otro modo con cualquier FNFT o cuenta/colección o usuario.

No controlamos las cadenas de bloques públicas con las que usted interactúa y no controlamos ciertos contratos inteligentes y protocolos que pueden ser parte integral de su capacidad para completar las transacciones en estas cadenas de bloques públicas. Además, las transacciones de blockchain son irreversibles y FRQTAL no tiene capacidad para revertir ninguna transacción en la blockchain.

Existen riesgos asociados al uso de Internet y de los productos basados en blockchain, incluyendo, entre otros, el riesgo asociado al hardware, al software y a las conexiones a Internet, el riesgo de introducción de software malicioso y el riesgo de que terceros puedan obtener acceso no autorizado a su monedero o Cuenta de terceros. Usted acepta y reconoce que FRQTAL no será responsable de ningún fallo de comunicación, interrupción, error, distorsión o retraso que pueda experimentar al utilizar el Servicio o cualquier red Blockchain, sea cual sea su causa.

El Servicio depende de plataformas y/o proveedores de terceros. Si no somos capaces de mantener una buena relación con dichos proveedores de plataformas y/o vendedores; si los términos y condiciones o los precios de dichos proveedores de plataformas y/o vendedores cambian; si violamos o no podemos cumplir con los términos y condiciones de dichas plataformas y/o vendedores; o si alguna de dichas plataformas y/o vendedores pierde cuota de mercado o cae en desgracia o no está disponible durante un periodo de tiempo prolongado, el acceso y el uso del Servicio se verán afectados.

FRQTAL se reserva el derecho de ocultar las colecciones, los contratos y los artículos afectados por cualquiera de estas cuestiones o por otras. Los artículos que compre pueden quedar inaccesibles en FRQTAL. En ningún caso la imposibilidad de ver artículos en FRQTAL o la imposibilidad de utilizar el Servicio junto con la compra, la venta o la transferencia de artículos disponibles en cualquier blockchain servirá de base para una reclamación contra FRQTAL.

Si usted tiene una disputa con uno o más usuarios, USTED NOS LIBERA DE RECLAMACIONES, DEMANDAS Y DAÑOS DE CUALQUIER TIPO Y NATURALEZA, CONOCIDOS O DESCONOCIDOS, QUE SURJAN DE O ESTÉN RELACIONADOS CON DICHAS DISPUTAS. AL SUSCRIBIR ESTE DESCARGO, USTED RENUNCIA EXPRESAMENTE A CUALQUIER PROTECCIÓN (YA SEA LEGAL O DE OTRO TIPO) QUE DE OTRO MODO LIMITARÍA LA COBERTURA DE ESTE DESCARGO PARA INCLUIR AQUELLAS RECLAMACIONES QUE USTED PUEDA CONOCER O SOSPECHAR QUE EXISTEN A SU FAVOR EN EL MOMENTO DE ACEPTAR ESTE DESCARGO.

30.- Limitación de la responsabilidad

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, USTED ACEPTA QUE, EN NINGÚN CASO, FRQTAL O SUS PROVEEDORES DE SERVICIOS SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED O ANTE UN TERCERO DE CUALQUIER PÉRDIDA DE BENEFICIOS O DE CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, CONSECUENTE, EJEMPLAR, INCIDENTAL, ESPECIAL O PUNITIVO QUE SE DERIVE DE ESTAS CONDICIONES O DEL SERVICIO, LOS PRODUCTOS O LOS SITIOS Y PRODUCTOS DE TERCEROS, O DE CUALQUIER DAÑO RELACIONADO CON LA PÉRDIDA DE INGRESOS, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, LA PÉRDIDA DE NEGOCIO O DE AHORROS PREVISTOS, LA PÉRDIDA DE USO, LA PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO O LA PÉRDIDA DE DATOS, Y TANTO SI SON CAUSADOS POR RESPONSABILIDAD ESTRICTA COMO POR AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO O POR CUALQUIER OTRO MOTIVO, INCLUSO SI SON PREVISIBLES Y AUNQUE FRQTAL O SUS PROVEEDORES DE SERVICIOS HAYAN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS; O (B) POR CUALQUIER OTRA RECLAMACIÓN, DEMANDA O DAÑO QUE RESULTE O SURJA DE O EN RELACIÓN CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, USO O RENDIMIENTO DEL SERVICIO. EL ACCESO Y EL USO DEL SERVICIO, DE LOS PRODUCTOS O DE LOS SITIOS DE TERCEROS Y DE LOS PRODUCTOS SON A SU PROPIA DISCRECIÓN Y RIESGO, Y USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO EN SU SISTEMA INFORMÁTICO O DISPOSITIVO MÓVIL O DE LA PÉRDIDA DE DATOS RESULTANTE. SIN PERJUICIO DE CUALQUIER DISPOSICIÓN EN CONTRARIO CONTENIDA EN EL PRESENTE DOCUMENTO, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA

AGREGADA DE FRQTAL QUE SURJA DE O ESTÉ RELACIONADA DE ALGUNA MANERA CON ESTOS TÉRMINOS, EL ACCESO Y EL USO DEL SERVICIO, EL CONTENIDO,

Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de los daños incidentales o consecuentes, por lo que la limitación o exclusión anterior puede no aplicarse en su caso. Algunas jurisdicciones también limitan las exenciones o limitaciones de responsabilidad por daños personales derivados de productos de consumo, por lo que esta limitación puede no aplicarse a las reclamaciones por daños personales.

31.- Política de privacidad

Consulte nuestra Política de Privacidad para obtener información sobre cómo recopilamos, utilizamos y compartimos sus datos personales. Al enviar datos personales a través de nuestro Servicio, usted acepta los términos de nuestra Política de Privacidad y consiente expresamente la recopilación, el uso y la divulgación de sus datos personales de acuerdo con la Política de Privacidad.

32.- Modificaciones del Servicio

Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de modificar, suspender o interrumpir, temporal o permanentemente, el Servicio (o cualquier característica o parte del mismo) en cualquier momento y sin responsabilidad por ello.

33.- Acuerdo de arbitraje

El presente acuerdo le obliga a arbitrar las disputas con FRQTAL y limita la forma en que puede solicitarnos ayuda. Esta sección no regula las disputas entre usuarios o entre usuarios y terceros. FRQTAL no proporciona servicios de resolución de disputas para tales desacuerdos y las partes deben resolver esas disputas directamente.

Aplicabilidad del Acuerdo de Arbitraje. Usted acepta que cualquier disputa, controversia o reclamación relacionada de alguna manera con

su acceso o uso del Servicio, con cualquier producto vendido o distribuido a través del Servicio, o con cualquier aspecto de su relación con FRQTAL, se resolverá mediante arbitraje vinculante, en lugar de en los tribunales, incluyendo las cuestiones de umbral de la arbitrabilidad de dicha disputa, controversia o reclamación, excepto que (1) usted u FRQTAL pueden hacer valer las reclamaciones en un tribunal de reclamaciones de menor cuantía, pero sólo si las reclamaciones reúnen los requisitos, las reclamaciones permanecen sólo en dicho tribunal, y las reclamaciones permanecen sobre una base individual, no representativa y no de clase; y (2) usted u FRQTAL pueden solicitar una reparación por mandato judicial o equitativa en un tribunal con la jurisdicción adecuada si la reclamación está relacionada con una infracción de la propiedad intelectual u otro uso indebido de los derechos de propiedad intelectual.

Proceso de resolución de conflictos. Tanto usted como FRQTAL se comprometen a realizar esfuerzos de buena fe para resolver las disputas antes de que cualquiera de las partes inicie un arbitraje, un procedimiento judicial de menor cuantía o una reparación equitativa por infracción de la propiedad intelectual. Usted debe iniciar este proceso de resolución de disputas enviando una carta describiendo la naturaleza de su reclamación y la resolución deseada a: *FRQTAL MARKETPLACE*

Bld. Atlxcáyotl 1499, Reserva Territorial Atlxcáyotl, (City Angelopolis), Piso 6 Torre B, 72190, San Andrés Cholula, Puebla. México. Ambas partes se comprometen a reunirse y consultar personalmente, por teléfono o por videoconferencia (en adelante, "Conferencia") para discutir la disputa e intentar de buena fe alcanzar un resultado mutuamente beneficioso que evite los gastos de arbitraje o, en su caso, de litigio. Si usted está representado por un abogado, éste podrá participar también en la Conferencia, pero usted se compromete a participar plenamente en ella. Del mismo modo, si FRQTAL está representada por un abogado, su abogado puede participar también en la Conferencia, pero FRQTAL acepta que un representante de la empresa participe plenamente en la Conferencia. La prescripción y los plazos de las tasas de presentación se suspenderán mientras las partes participan en el proceso informal de

resolución de conflictos y en la Conferencia requerida por este párrafo. Si las partes no llegan a un acuerdo para resolver la disputa en un plazo de treinta (30) días tras el inicio de este proceso de resolución de disputas, cualquiera de las partes podrá iniciar un arbitraje, presentar una acción en un tribunal de reclamaciones de menor cuantía, o presentar una demanda de desagravio por mandato judicial o equitativo en un tribunal con la jurisdicción adecuada para asuntos relacionados con la infracción de la propiedad intelectual, si las reclamaciones cumplen los requisitos.

Para iniciar un procedimiento de arbitraje después de participar en el proceso de resolución de conflictos, debe enviar una carta solicitando el arbitraje y describiendo su reclamación a nuestro agente registrado en *FRQTAL MARKETPLACE Blvd. Atlixcáyotl 1499, Reserva Territorial Atlixcáyotl, (City Angelopolis), Piso 2 Torre B, 72190, San Andrés Cholula, Puebla. México.*

El arbitraje será llevado a cabo por *BEIION CONSULTING AND BUSINESS S.C. CON RFC: BCB131010QM9*, con domicilio en CALLE QUINTO RETORNO DEL CIRCUITO DE OSA MENOR No. 2 - 3a RESERVA TERRITORIAL ATLIXCAYOTL, SAN ANDRES CHOLULA, PUE. C.P. 72810 TELEFONO: +52 (222)1691641 CORREO ELECTRÓNICO: aboga_moy@hotmail.com

USTED Y FRQTAL RENUNCIAN POR LA PRESENTE A CUALQUIER DERECHO CONSTITUCIONAL Y ESTATUTARIO A DEMANDAR EN UN TRIBUNAL Y A TENER UN JUICIO ANTE UN JUEZ O UN JURADO. En su lugar, usted y FRQTAL eligen que todas las reclamaciones y disputas se resuelvan mediante arbitraje. Un árbitro puede conceder de forma individual los mismos daños y perjuicios que un tribunal y debe seguir estas condiciones como lo haría un tribunal. Sin embargo, en el arbitraje no hay juez ni jurado, y la revisión judicial de un laudo arbitral está sujeta a una revisión muy limitada.

Renuncia a las acciones colectivas y a los arbitrajes colectivos. TODAS LAS RECLAMACIONES Y DISPUTAS DENTRO DEL ÁMBITO DE ESTE ACUERDO DE ARBITRAJE DEBEN SER ARBITRADAS DE FORMA INDIVIDUAL Y NO DE FORMA REPRESENTATIVA O COLECTIVA. SÓLO SE PUEDE RECURRIR A LA REPARACIÓN

INDIVIDUAL, Y LAS RECLAMACIONES DE MÁS DE UN USUARIO, PERSONA O ENTIDAD NO SE PUEDEN ARBITRAR NI CONSOLIDAR CON LAS DE NINGÚN OTRO USUARIO, PERSONA O ENTIDAD. En consecuencia, en virtud de los procedimientos de arbitraje descritos en esta sección, un árbitro no podrá combinar o consolidar las reclamaciones de más de una parte sin el consentimiento por escrito de todas las partes afectadas en un procedimiento de arbitraje. Sin limitar la generalidad de lo anterior, usted y FRQTAL acuerdan que ninguna disputa procederá por medio de un arbitraje de clase sin el consentimiento por escrito de todas las partes afectadas. Si se emite una decisión en la que se declare que la ley aplicable impide la ejecución de cualquier parte de las limitaciones de esta subsección en lo que respecta a una determinada reclamación de reparación, dicha reclamación deberá separarse del arbitraje y presentarse en los tribunales estatales o federales situados en la ciudad de Puebla, Estado de Puebla en México. Todas las demás reclamaciones se someterán a arbitraje.

Divisibilidad. Salvo lo dispuesto en esta Sección, si alguna parte o partes de este Acuerdo de Arbitraje se consideran inválidas o inaplicables en virtud de la ley, dicha parte o partes específicas no tendrán fuerza y efecto y se separarán, y el resto del Acuerdo de Arbitraje continuará en plena vigencia.

Supervivencia del Acuerdo. Este Acuerdo de Arbitraje sobrevivirá a la terminación de su relación con FRQTAL.

Si FRQTAL realiza cualquier cambio material en el futuro en este Acuerdo de Arbitraje, usted podrá rechazar dicho cambio en un plazo de treinta (30) días a partir de que dicho cambio entre en vigor, escribiendo a FRQTAL a la siguiente dirección: FRQTAL MARKETPLACE, Blvd. Atlixcáyotl 1499, Reserva Territorial Atlixcáyotl, (City Angelopolis), Piso 2 Torre B, 72190, San Andrés Cholula, Puebla. México.

34.- Autoridad del árbitro.

El árbitro tendrá autoridad exclusiva para (a) determinar el alcance y la aplicabilidad de este Acuerdo de Arbitraje y (b) resolver cualquier disputa

relacionada con la interpretación, la aplicabilidad, la aplicabilidad o la formación de este Acuerdo de Arbitraje, incluyendo, pero sin limitarse a, cualquier reclamación de que todo o cualquier parte de este Acuerdo de Arbitraje es nulo o anulable. El arbitraje decidirá los derechos y las responsabilidades, en su caso, de usted y de FRQTAL. El procedimiento de arbitraje no se consolidará con ningún otro asunto ni se unirá a otros casos o partes. El árbitro tendrá autoridad para conceder mociones dispositivas de toda o parte de cualquier reclamación. El árbitro tendrá autoridad para conceder daños y perjuicios monetarios y para conceder cualquier recurso no monetario o reparación disponible para un individuo en virtud de la legislación aplicable, las normas del foro arbitral y estas condiciones. El árbitro emitirá un laudo y una declaración de decisión por escrito que describa los resultados y conclusiones esenciales en los que se basa el laudo, incluido el cálculo de cualquier indemnización por daños y perjuicios. El árbitro tiene la misma autoridad para conceder indemnizaciones a título individual que tendría un juez en un tribunal de justicia. El laudo del árbitro es definitivo y vinculante para usted y para nosotros.

35.-Ley aplicable y jurisdicción

Estas Condiciones y su acceso y uso del Servicio se regirán, interpretarán y aplicarán de acuerdo con las leyes del Estado de Puebla (sin tener en cuenta las normas o principios de conflicto de leyes del Estado de Puebla, o cualquier otra jurisdicción que provoque la aplicación de las leyes de cualquier otra jurisdicción). Cualquier disputa entre las partes que no esté sujeta a arbitraje o que no pueda ser atendida en un tribunal de menor cuantía, se resolverá en los tribunales estatales o federales del Estado de Puebla, en los Estados Unidos Mexicanos, respectivamente.

36.- Terminación

Si usted incumple cualquiera de las disposiciones de estos Términos y Condiciones, todas las licencias concedidas por FRQTAL terminarán automáticamente. Además, a pesar de cualquier cosa contenida en estos

Términos y Condiciones, nos reservamos el derecho, con o sin previo aviso y a nuestra única discreción, de suspender, deshabilitar, terminar o eliminar su Cuenta y/o su capacidad para acceder o utilizar el Servicio (o cualquier parte de lo anterior) en cualquier momento y por cualquier o ninguna razón, y usted reconoce y acepta que no tendremos ninguna responsabilidad u obligación con usted en tal caso y que no tendrá derecho a un reembolso de cualquier cantidad que ya nos haya pagado.

37.- Divisibilidad

Si algún término, cláusula o disposición de estas Condiciones se considera inválido o inaplicable, dicho término, cláusula o disposición se separará de estas Condiciones y no afectará a la validez o aplicabilidad de cualquier parte restante de dicho término, cláusula o disposición, o de cualquier otro término, cláusula o disposición de estas Condiciones.

38.- Medidas cautelares

Usted acepta que el incumplimiento de estos Términos y Condiciones causará un daño irreparable a FRQTAL para el cual los daños monetarios no serían un remedio adecuado y FRQTAL tendrá derecho a una reparación equitativa además de cualquier recurso que pueda tener en virtud del presente o de la ley sin una fianza, otra garantía o prueba de daños.

39.- Leyes de exportación

Usted se compromete a no exportar o reexportar, directa o indirectamente, el Servicio, y/o cualquier otra información o material proporcionado por FRQTAL en virtud del presente documento, a ningún país para el que los Estados Unidos Mexicanos o cualquier otra jurisdicción pertinente requiera una licencia de exportación u otra aprobación gubernamental en el momento de la exportación, sin obtener previamente dicha licencia o aprobación. En particular, pero sin limitación, el Servicio no puede ser

exportado o reexportado (a) a ningún país embargado por los Estados Unidos Mexicanos o a cualquier país que haya sido designado por el Gobierno de Estados Unidos Mexicanos como país "de apoyo al terrorismo", o (b) a cualquier persona que figure en cualquier lista del Gobierno de Estados Unidos Mexicanos de partes prohibidas o restringidas, incluyendo la lista de Nacionales Especialmente Designados del Departamento del Tesoro de Estados Unidos Mexicanos o la Lista de Personas o Entidades Denegadas del Departamento de Comercio de Estados Unidos Mexicanos. Al utilizar el Servicio, usted declara y garantiza que no se encuentra en ninguno de esos países ni en ninguna de esas listas. Usted es responsable y acepta cumplir, a su cargo, todas las leyes y reglamentos de exportación de los Estados Unidos Mexicanos.

40.- Supervivencia

Todas las secciones que por su naturaleza deban sobrevivir a la terminación de estos Términos y Condiciones continuarán en pleno vigor y efecto después y a pesar de cualquier terminación de estos Términos y Condiciones por parte de FRQTAL o de usted. La terminación no limitará ninguno de los otros derechos o recursos de FRQTAL en la ley o en la equidad.

41.- Varios

Estos Términos y Condiciones constituyen el acuerdo completo entre usted y FRQTAL en relación con su acceso y uso del Servicio. Estas Condiciones, así como los derechos y licencias concedidos en virtud del presente documento, no podrán ser transferidos o cedidos por usted sin el consentimiento previo por escrito de FRQTAL, y el hecho de que FRQTAL no haga valer cualquier derecho o disposición en virtud de estas Condiciones no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición. Ninguna renuncia por parte de cualquiera de las partes a un incumplimiento o falta del presente documento se considerará una renuncia a cualquier incumplimiento o falta anterior o posterior. Los títulos de las secciones

utilizados en el presente documento son sólo de referencia y no deben interpretarse como si tuvieran algún efecto legal.

El Servicio es operado por nosotros en los Estados Unidos Mexicanos. Aquellos que decidan acceder al Servicio desde ubicaciones fuera de los Estados Unidos Mexicanos lo hacen por iniciativa propia y son responsables del cumplimiento de las leyes locales aplicables. Usted y FRQTAL acuerdan que la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías no se aplicará a la interpretación o construcción de estos Términos y Condiciones.

Salvo que se estipule lo contrario, estos Términos y Condiciones están pensados exclusivamente para el beneficio de las partes y no pretenden conferir derechos de beneficiario a terceros a ninguna otra persona o entidad.

POLÍTICA DE USO ACEPTABLE

AL USAR NUESTRO SITIO WEB, PRODUCTOS O SERVICIOS, USTED ACEPTA ESTA POLÍTICA - POR FAVOR LÉALA CUIDADOSAMENTE

Esta política se aplica a su uso de FRQTAL y todo el contenido en FRQTAL y forma parte de su acuerdo con nosotros. Esta política establece lo que está y no está permitido en FRQTAL.

En esta Política, los términos definidos tienen el mismo significado que en nuestras Condiciones de Uso para todos los Usuarios.

1. No utilice FRQTAL excepto para su propio uso personal y no venda, alquile, transfiera o comparta su cuenta o cualquier contenido obtenido de su uso de FRQTAL a o con nadie más.
2. Sólo utilice FRQTAL de una manera y para un propósito que sea legal.
3. No cargue, envíe, muestre o publique Contenido en FRQTAL que sea ilegal, fraudulento, difamatorio, odioso, discriminatorio, amenazante o acosador, o que fomente o promueva la violencia o cualquier actividad ilegal.
4. No utilices FRQTAL de ninguna manera que pueda explotar, dañar o intentar explotar o dañar a cualquier persona menor de 18 años, por ejemplo exponiéndole a Contenido inapropiado.
5. No cargue, envíe, muestre o publique Contenido en FRQTAL que:
 - A. muestra, incluye o se refiere a:
 - a) cualquier individuo menor de 18 años (o que se refiere a individuos menores de 18 años en general); o
 - b) cualquier otro individuo, a menos que usted disponga de documentación escrita que confirme que todos los individuos mostrados o incluidos o a los que se hace referencia en su Contenido son mayores de 18 años, y que usted disponga de un consentimiento por escrito de cada individuo para utilizar su nombre o imágenes (o ambos) en el Contenido;
 - B. muestra, promueve, publicita o hace referencia a:
 - a) armas de fuego, armas o cualquier bien cuya venta, posesión o uso esté sujeto a prohibiciones o restricciones;
 - b) drogas o parafernalia de drogas;
 - c) autolesiones o suicidios;
 - d) incesto;
 - e) bestialidad;
 - f) la violencia, la violación, la falta de consentimiento, la hipnosis, la intoxicación, la agresión sexual, la tortura, el abuso sadomasoquista o el bondage duro, el fisting extremo o la mutilación genital
 - g) necrofilia;
 - h) material relacionado con la orina, la escatología o los excrementos;
 - i) "porno de venganza" (siendo cualquier material sexualmente explícito en el que aparezca cualquier persona que no haya

dado su consentimiento previo, expreso y plenamente informado para que ese material (a) sea tomado, capturado o memorizado de cualquier otra forma, o (b) sea publicado y compartido en FRQTAL);

j) servicios de acompañamiento, tráfico sexual o prostitución;

- C. contenga contenido sexual no solicitado o lenguaje no solicitado que objetivice sexualmente a otro Usuario o a cualquier otra persona de forma no consensuada, o contenga contenido sexual falso o manipulado en relación con otro Usuario o cualquier otra persona (incluyendo "deepfakes");
- D. contenga, promueva, anuncie o haga referencia a la incitación al odio (siendo el Contenido destinado a humillar, deshumanizar, excluir, atacar, amenazar o incitar al odio, al miedo o a la violencia contra un grupo o individuo por motivos de raza, etnia, origen nacional, estatus migratorio, casta, religión, sexo, identidad o expresión de género, orientación sexual, edad, discapacidad, enfermedad grave, condición de veterano o cualquier otra característica protegida)
- E. contenga o haga referencia a los datos personales o a la información privada o confidencial de otra persona (por ejemplo, números de teléfono, información de localización (incluidas las direcciones de las calles y las coordenadas GPS), nombres, documentos de identidad, direcciones de correo electrónico, credenciales de acceso a FRQTAL, incluidas las contraseñas y las preguntas de seguridad, información financiera, incluidos los datos de las cuentas bancarias y de las tarjetas de crédito, datos biométricos e historiales médicos) sin el consentimiento expreso y por escrito de esa persona;
- F. o bien:
 - a) en el caso de los contenidos con desnudos públicos, se grabaron o se emitieron desde un país, Estado o provincia donde los desnudos públicos son ilegales; o
 - b) en el caso de contenidos con actividades sexuales, se grabó o se emite desde un lugar público en el que es razonablemente probable que los miembros del público vean las actividades que se realizan (esto no incluye los lugares al

aire libre en los que no hay miembros del público, por ejemplo, una propiedad privada, como un patio trasero privado, o zonas aisladas en la naturaleza en las que no hay miembros del público).

- G. dé la impresión de que proviene o está aprobado, autorizado o respaldado por nosotros o por cualquier otra persona o empresa;
 - H. cause o esté calculado para causar molestias, o ansiedad a cualquier otra persona o que pueda molestar, avergonzar o causar una ofensa grave a cualquier otra persona;
 - I. se utilice o se pretenda utilizar para obtener dinero u otro beneficio de otra persona a cambio de la eliminación del Contenido; y/o
 - J. implique o promueva actividades comerciales o ventas de terceros, como concursos, sorteos y otras promociones de ventas, colocación de productos, publicidad o anuncios de empleo o de trabajo sin nuestro consentimiento expreso previo.
6. Debe cumplir los requisitos establecidos en nuestras Directrices comunitarias. Nuestras Directrices de la Comunidad se pueden encontrar aquí.
 7. No utilices FRQTAL para acosar, hostigar, abusar, amenazar o intimidar a nadie.
 8. No utilices FRQTAL para llevar a cabo una conducta engañosa o que pueda inducir a error o engañar a cualquier otro usuario.
 9. Respetar los derechos de propiedad intelectual de los Creadores, incluso no grabando, reproduciendo, compartiendo, comunicando al público o distribuyendo de otro modo su Contenido sin autorización.
 10. No haga nada que viole nuestros derechos o los de otros, incluidos los derechos de propiedad intelectual (ejemplos de los cuales son los derechos de autor, las marcas comerciales, la información confidencial y el fondo de comercio), los derechos de la personalidad, la competencia desleal, la privacidad y los derechos de protección de datos.
 11. No se haga pasar por nosotros, por uno de nuestros empleados, por otro Usuario o por cualquier otra persona o empresa, ni declare o sugiera falsamente cualquier afiliación, respaldo o patrocinio entre usted y nosotros o cualquier otra persona o empresa.
 12. No proporcione información falsa para el registro de la cuenta ni haga un uso no autorizado de la información o el Contenido de otra persona.

13. No publique ni haga que se publique ningún Contenido que sea spam, que tenga la intención o el efecto de aumentar artificialmente las vistas o las interacciones de cualquier Creador, o que sea de otro modo inauténtico, repetitivo, engañoso o de baja calidad.
14. No utilice otros medios o métodos (por ejemplo, el uso de palabras clave o señales) para comunicar algo que infrinja esta Política.
15. No reproduzca, imprima, distribuya, intente descargar, modifique, cree trabajos derivados, muestre públicamente, ejecute públicamente, vuelva a publicar, descargue, almacene o transmita cualquier Contenido, excepto en los casos permitidos por las Condiciones del Servicio.
16. No introduzca a sabiendas ningún virus, troyano, gusano, bomba lógica u otro material en el Contenido que sea o pueda ser malicioso o tecnológicamente dañino.
17. No descompilar, desensamblar, realizar ingeniería inversa o intentar descubrir o derivar el código fuente de FRQTAL.
18. No utilice FRQTAL de una manera que pueda afectar negativamente a nuestros sistemas o seguridad o interferir con el uso de FRQTAL por parte de cualquier otro usuario, incluyendo su capacidad para participar en actividades en tiempo real a través de FRQTAL.
19. No utilice ningún programa, herramienta o proceso automatizado (como rastreadores web, robots, bots, arañas y scripts automatizados) para acceder a FRQTAL o a cualquier servidor, red o sistema asociado con FRQTAL, o para extraer, raspar, recoger, cosechar o reunir Contenido o información de FRQTAL.
20. No utilice el nombre de FRQTAL, el logotipo o cualquier nombre relacionado o similar, logotipos, nombres de productos y servicios, diseños o eslóganes, salvo en las formas limitadas que están expresamente permitidas en las Condiciones del Servicio o con nuestro acuerdo previo por escrito.

El incumplimiento de esta política puede dar lugar a la suspensión o cancelación de su cuenta y a la revocación del acceso a sus ganancias, tal y como se establece en los términos y condiciones de servicio.

POLÍTICA DE RECLAMACIONES

1. Introducción: Este documento establece nuestra política de reclamaciones. Si usted es un usuario de FRQTAL, esta política de reclamaciones forma parte de su acuerdo con nosotros.
2. Quiénes somos y cómo contactar con nosotros: FRQTAL Marketplace SAPI de CV Estamos registrados en Puebla México, con número de RFC ----- y tenemos nuestro domicilio social en *Boulevard Atlixcayotl No.1499, (City Angelopolis), 72190 Puebla, Mexico*
3. Interpretación: En esta Política de Reclamaciones, los términos definidos tienen el mismo significado que se les da en las Condiciones de Uso para todos los Usuarios. Además, el término "días laborables" significa cualquier día que no sea sábado, domingo o festivo en Inglaterra.
4. ¿Quién puede utilizar esta política de reclamaciones? Tanto si eres un usuario de FRQTAL como si no, puedes utilizar esta Política de Reclamaciones para avisarnos de cualquier queja que tengas relacionada con FRQTAL.
5. Cómo presentar una queja: Si tienes una queja sobre FRQTAL (incluyendo cualquier queja sobre el Contenido que aparece en FRQTAL o la conducta de un Usuario), por favor envía tu queja a *support@frqtal.org* incluyendo tu nombre, dirección, detalles de contacto, una descripción de tu queja y, si tu queja está relacionada con el Contenido, la URL del Contenido al que se refiere tu queja.

Si no puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico, escríbanos a la siguiente dirección *Boulevard Atlixcayotl No.1499, (City Angelopolis), 72190 Puebla, Mexico*

6. Cómo trataremos las reclamaciones por contenidos ilegales o no consentidos: Tras la recepción de su queja por Contenido ilegal o no consentido según la sección 5 anterior:
 - a) tomaremos las medidas que consideremos oportunas para investigar su reclamación en un plazo adecuado a la naturaleza de la misma;
 - b) si necesitamos más información o documentos suyos, nos pondremos en contacto con usted para hacérselo saber;

- c) investigaremos de buena fe su queja en un plazo de siete (7) días hábiles;
 - d) si estamos convencidos de que el Contenido es ilegal o no consentido, eliminaremos inmediatamente dicho Contenido, y le notificaremos nuestra decisión por correo electrónico u otro mensaje electrónico;
 - e) si estamos convencidos de que el Contenido no es ilegal o no consentido, le notificaremos nuestra decisión por correo electrónico u otro mensaje electrónico.
7. Cómo trataremos otras quejas: Tras la recepción de otras quejas (incluidas las relacionadas con otras infracciones de nuestra Política de Uso Aceptable) según la sección 5 anterior:
- a) tomaremos las medidas que consideremos oportunas para investigar su reclamación en un plazo adecuado a la naturaleza de la misma;
 - b) si necesitamos más información o documentos suyos, nos pondremos en contacto con usted para hacérselo saber;
 - c) tomaremos de buena fe las medidas que consideremos oportunas para resolver el problema que ha planteado su queja. Si te has quejado del Contenido que aparece en FRQTAL y estamos convencidos de que el Contenido incumple nuestra Política de Uso Aceptable, actuaremos rápidamente para eliminar dicho Contenido;
 - d) no estamos obligados a informarle del resultado de su queja.
8. Quejas injustificadas o abusivas: Si eres un Usuario de FRQTAL, garantizas (lo que significa que haces una promesa legalmente exigible) que no harás ninguna queja bajo esta Política de Quejas que sea totalmente injustificada, abusiva o hecha de mala fe. Si determinamos que ha incumplido esta garantía, podemos suspender o cancelar su cuenta de usuario.

El incumplimiento de esta política puede dar lugar a la suspensión o cancelación de su cuenta y a la revocación del acceso a sus ganancias, tal y como se establece en los términos y condiciones de servicio.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1.- Este documento establece nuestra política de privacidad, al formar parte de la comunidad de FRQTAL, por lo cual los lineamientos establecidos en las presentes políticas son adaptables a usted y la información que nos brinda.

2.- Toda información solicitada o requerida por FRQTAL es completamente indispensable y necesaria para cumplir con los fines de FRQTAL la cual se encuentra solicitada y tratada en apego a las leyes y tratados vigentes de México, por lo cual el usuario acepta el trato y uso de su información para los fines que FRQTAL estime pertinentes, por lo cual la información que el usuario brinde a FRQTAL verdadera..

3.- El usuario en todo momento podrá ejercer los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición) respecto de su información que esté en resguardo en FRQTAL; en el AVISO DE PRIVACIDAD se encontrarán los lineamientos y formas por las cuales el usuario podrá acceder a los derechos ARCO, los cuales se encuentran en la página web oficial www.frqtal.org.

4.- FRQTAL se encuentra comprometida en el resguardo y tratamiento de la información solicitada a sus usuarios, colaboradores y trabajadores, por lo cual, crea acciones y mecanismos necesarios para proteger, resguardar y tratar de forma adecuada dicha información, así como de mantenerse actualizado en las formas y mecanismos novedosos que pudieran brindar mayor seguridad en dicho tratamiento y resguardo.

5.- FRQTAL se compromete en informar a los usuarios de cualquier percance o atentado que recaiga sobre la información que resguarda, así como de los alcances y soluciones que tome para mitigar los posibles daños causados.

6.- FRQTAL creará y actualizará continuamente los manuales que contienen las medidas y políticas en materia de seguridad de información.

7.- FRQTAL capacitará continuamente a su personal y vigilará el cumplimiento adecuado de las medidas y políticas en materia de seguridad de la información.

8.- Los usuarios de FRQTAL podrán permanecer en el anonimato creando un sobre nombre o usuario el cual será conocido frente a terceros, siempre y cuando no violen los términos y condiciones o violen alguna de las políticas establecidas por FRQTAL de igual manera en el caso de que alguna autoridad, por mandamiento judicial o ley expresa requiera la la información del usuario esta será entregada, por lo cual FRQTAL no tendrá responsabilidad alguna para con el usuario o con terceros.

9.- En el cumplimiento de sus obligaciones FRQTAL está obligado a enterar información de los usuarios a las autoridades que lo requieran o por mandato de ley, en tal caso FRQTAL se ve obligada a dar cumplimiento a las disposiciones expresas que requieran dicha información, lo cual no vulnera la privacidad de los usuarios, de igual forma en caso de comportamiento extraño o singular, FRQTAL está obligado a dar aviso a las autoridades correspondientes entregando un informe detallado de las operaciones o comportamiento que el usuario este teniendo en FRQTAL o frente a terceros.

10.- Las presentes políticas podrán ser modificadas sin previo aviso, con el fin de mejorar el servicio que se brinda.

El incumplimiento de esta política puede dar lugar a la suspensión o cancelación de su cuenta y a la revocación del acceso a sus ganancias, tal y como se establece en los términos y condiciones de servicio.